

# COM CONSUMEIXES?



amb el suport de:



guia d'informació

# COM CONSUMEIXES?

## SABER EN CONSUM

### ABANS DE COMPRAR

Cal que portis una llista del que realment necessites, no et deixis influenciar per la publicitat, verifica les ofertes valorant si t'interessen o no, mira les etiquetes dels productes abans de comprar, mira el preu. Si necessites que et facin un servei, demana'n un pressupost. Així podràs saber quant et costarà i podràs exigir el compliment dels treballs que s'hi detallen.

Fixa't en les etiquetes dels productes, són obligatòries, hi ha de constar el nom genèric del producte, la identificació del responsable del producte, les instruccions d'ús i l'avertiment dels riscos previsibles.

Si dones una paga i senyal perquè et reservin un producte, tens el dret a rebre'l en el termini de temps acordat; si per altra banda tu no vas a recollir el producte, perds la quantitat deixada i no tens la possibilitat de reclamar-la.

### DESPRÉS DE COMPRAR

Demana sempre l'albarà de lliurament, la factura de compra o el rebut. Sense aquests documents et serà més difícil poder fer una reclamació.

Si vols canviar un producte perquè és defectuós, tens tot el dret que te'l canviïn o que et tornin la quantitat que has pagat. Si la raó per canviar-lo és una altra, assegurat que l'establiment t'ofereix la possibilitat de fer-ho.

Una pràctica molt habitual és també fer un canvi del producte per un val de compra. Són molt útils perquè et faciliten poder fer canvis quan es tracten de regals. En el val es poden incloure condicions com la caducitat, la no-acceptació en períodes de rebaixes, etc. Però si el val no estableix cap restricció, l'establiment no pot condicionar-ne l'ús.

### LES REBAIXES

Durant les rebaixes els teus drets com a consumidor es mantenen i pots reclamar sempre que el producte sigui defectuós, presentant la factura corresponent. Els productes rebaixats han de ser els mateixos que s'ofereixen en plena temporada i han d'exhibir el preu antic juntament amb el nou. No et carreguis de productes innecessaris només pel fet que siguin rebaixes. L'època de rebaixes està establerta en un màxim de dues temporades anuals: des del 7 de gener fins al 6 de març i durant els mesos de juliol i agost.

## FORMES DE COMPRAR

### COMPRA A DISTÀNCIA

Aquí no tens cap contacte amb el comprador i ho fas per correu, catàlegs amb butlleta de resposta, telebotiga de la televisió, anuncis de premsa amb butlleta de comanda, telèfon, fax o correu electrònic.

És importat que quan compris a distància tinguis en compte el següent:

- El nom i l'adreça de qui ven.
- La descripció del producte o servei.
- El preu i si inclou les despeses de la tramesa.
- El termini màxim de recepció.
- El termini de revocació, que no pot ser inferior a set dies des que reps el producte.

Si després decideixes retornar el producte i recuperar l'import pagat, les despeses de devolució són a càrrec del venedor. Utilitza el document de revocació que hi ha d'haver en la butlleta de comanda, per fer saber al comerciant que tornes el producte; per assegurar-te'n, envia-la mitjançant un burofax.

### COMPRA ELECTRÒNICA

Si compres per Internet, cal que tinguis present que no és recomanable si no hi ha dades d'identitat de l'empresa venedora. La botiga virtual t'ha d'informar del dret de cancel·lar la compra durant els set dies següents a la recepció del producte i del moment en què rebràs la compra. Generalment el venedor té trenta dies per lliurar el bé o servei després de la sol·licitud que hagi fet, si l'oferta no indica un altre termini. No utilitzis una targeta de crèdit vinculada a un compte bancari on tinguis els teus estalvis, així limites el risc de cobraments no esperats en cas de captació fraudulenta de les teves dades.

En cas d'incidència en la compra, cal enviar una carta certificada, telegrama o fax a l'adreça de l'empresa que figuri en el web. Si no reps resposta o aquesta no satisfà els teus drets, pots reclamar a través de la Junta Arbitral de Consum.

Si l'empresa venedora està ubicada en un estat de la UE, per fer la reclamació has de recórrer al sistema extrajudicial de resolució de conflictes o utilitzar els centres europeus del consumidor.

## PRODUCTES I SERVEIS DE CONSUM

### ALIMENTS

#### Hàbits alimentaris

Quan compris algun producte alimentari verifica'n sempre l'estat i la data de caducitat. En l'etiqueta mira que hi hagi: la denominació de venda del producte, els ingredients i el pes, el percentatge d'alcohol i si el volum d'aquest supera l'1,2%, la data de caducitat, les condicions especials de conservació i utilització, la manera de consumir el producte, la identificació del lot del producte, el país d'origen i la identificació de l'empresa. Tens tot el dret a canviar-lo en el lloc on l'has adquirit i demanar el full de reclamacions si no te'l canvien.

L'alimentació mediterrània és molt rica i variada i et permetrà portar una dieta sana i equilibrada.

El menjar ràpid (*fast-food*) i les tapes en excés no són saludables perquè aporten molt de greix i proteïnes i interfereixen el procés digestiu.

## Els productes *light*

Al mercat trobaràs amb freqüència productes per apri-mar-te: has de vigilar, perquè moltes vegades tenen efectes negatius per a l'organisme. El millor és que tinguis una orientació mèdica i no obsessionar-te pel pes, perquè pots contraure malalties com l'anorèxia i la bulímia.

Si consumeixes productes *light* has de saber que són més cars que els normals i que no són miraculosos. Seguir una dieta adequada et permetrà tenir el cos que vulguis sense efectes negatius per a la teva salut.

## AUTOMÒBILS

Els preus dels vehicles són lliures, si bé els fabricants solen recomanar uns preus als venedors. És millor que comparis les diverses ofertes i tinguis en compte els impostos, l'assegurança, el manteniment i el consum del vehicle.

Si el vehicle que vols comprar està usat, mira l'últim informe tècnic del vehicle.

## Taller de reparació

Si has de reparar el teu vehicle, tens dret a demanar per escrit el pressupost de les despeses. Si durant la reparació apareixen avaries amagades, t'ho han de notificar i t'han de demanar la conformitat.

En el cas de peces que hagin d'ésser canviades per altres de noves, el taller t'ha de donar les peces substituïdes.

La factura ha d'estar signada, segellada i desglossada per les operacions realitzades, per les peces emprades i per les hores de treball, i hi ha d'haver tots els preus corresponents.

Totes les reparacions tenen un període de garantia.

## Assegurances

En l'assegurança obligatòria de vehicles tens el dret a demanar a la companyia un certificat amb el teu historial de sinistres relatiu als dos darrers períodes. Així, si vols canviar de companyia asseguradora, la nova podrà valorar el risc i aplicar-te determinades bonificacions.

Si tens algun problema amb la pòlissa d'assegurança, l'hauràs de resoldre amb la companyia, i si no, enviar per escrit la queixa al defensor de l'assegurat.

## COSMÈTICS

Hi ha una fórmula elemental de bellesa que és l'aigua i el greix, i a partir d'aquesta barreja neixen tots els productes cosmètics. Després s'hi apliquen altres elements: vitamines, placenta, col·lagen, etc.

Algunes marques es serveixen de matèries sintètiques (vaselina, lanolina, parafina, etc.) més barates que les naturals (ametlles, olis, alvocats, etc.), que són innòcues per a la pell, mentre que de les altres es desconeixen els efectes a llarg termini.

De vegades s'atribueixen als cosmètics unes propietats que no tenen; cal que vigilis l'etiquetatge, la presentació i la publicitat.

Valora si realment necessites aquell producte i busca alternatives més naturals. I si tens problemes de pell, el més aconsellable és que vagis a un dermatòleg.

## MÒBILS

Si has de comprar un telèfon mòbil, mira primer les tarifes que t'aplicaran i vigila la factura de consum. Solen ser tarifes altes. Mira quina companyia t'ho fa més bé de preu.

No compris telèfons massa cars, ja que de seguida es queden obsolets. Tingues en compte les prestacions, com la cobertura, tant a nivell nacional com internacional, les dimensions, el pes, la fiabilitat, el servei tècnic i d'atenció al client i, per últim, la garantia.

Recorda que està prohibit l'ús de mòbils en la conducció. Hi ha sistemes de mans lliures.

L'elecció del telèfon mòbil amb contracte o amb targeta dependrà de la utilitat que li vulguis donar.

## PÍRCINGS I TATUATGES

Has d'anar amb compte amb els centres on fan pírcings i tatuatges i no controlen ni els materials que utilitzen ni la capacitat de les persones que els fan, ja que es poden contraure malalties com la sífilis, el tètanus, l'hepatitis i fins i tot la sida. Els locals on es fan pírcings i tatuatges han de ser netejats i desinfectats diàriament; a més, tot el material que penetri la pell ha de ser d'un sol ús i ha d'estar desinfectat i esterilitzat. La persona que els fa ha de portar guants de tipus quirúrgic i d'un sol ús.

## VIATGES

Abans de contractar un viatge és recomanable que comparis preus i condicions, i que el planifiquis amb temps. Si surts a l'estranger, informa't prèviament de la documentació que has de portar així com de les mesures sanitàries. A l'agència demana la possibilitat de contractar assegurances de cancel·lació de viatges, de robatori o sanitàries. També, si pots, signa un contracte amb l'agència on constin totes les dades del viatge (preu, transport, hotels, trasllats, excursions, etc.).

Has de saber que en reservar un viatge combinat, l'agència de viatges et pot demanar el 40% del preu total en concepte de dipòsit.

Si has d'anul·lar un viatge, fes-ho al més aviat possible, ja que et poden cobrar les despeses de gestió i les d'anul·lació i una penalització d'un import que va des d'un 5% fins a la totalitat del preu, depenent de l'antelació amb la qual ho comuniquis.

Només et poden variar el preu del viatge si el contracte ho preveu i per variacions del tipus de canvi de divisa aplicat, cost del transport o taxes i impostos, fins a vint dies abans de la data prevista de la sortida.

En el cas que et deneguin l'embarcament a un avió, tens dret a una compensació econòmica que dependrà del tipus de vol i la durada del retard. I també tens dret que et condueixin al més aviat possible cap al teu destí.

Si perds l'equipatge o tens un deteriorament o retard en el lliurament, reclama en el mateix aeroport a la companyia aèria amb la qual has viatjat, o si es tracta d'un viatge organitzat, a l'organitzador. Reclama al més aviat possible, ja que hi ha uns terminis establerts.

En cas d'incidències en un viatge, recopila el màxim nombre de proves i documentació i adreça't a l'agència de viatges perquè t'informi dels teus drets. En cas de desacord, pots presentar la teva reclamació a través de la Junta Arbitral de Consum.

Existeixen alguns carnets que et seran útils, com el carnet jove, l'ISIC i el carnet d'alberguista juvenil, que et permetran obtenir descomptes en els teus viatges.

Informa-te'n en el teu PIJ o bé consulta el web [www.elbaixllobregat.net/joventut](http://www.elbaixllobregat.net/joventut).

## TARGETES DE CRÈDIT

Amb les targetes bancàries pots comprar serveis i gaudir-ne i també pots obtenir crèdits i fer tràmits bancaris sense haver de dur diners.

Les targetes les pots sol·licitar formalment a l'entitat bancària mitjançant un contracte d'adhesió que conté les condicions d'ús.

Les targetes bancàries comporten unes despeses addicionals, les més habituals són la quota anual i les comissions. Aquestes despeses es poden negociar amb l'entitat en el moment de signar el contracte.

Els consells que et donem és que signis les targetes tan bon punt les rebis; memoritza el número clau de la targeta, exigeix que comprovin la teva identitat amb la de la targeta. És preferible que utilitzis targetes que continguin la teva foto. Guarda una còpia del justificant de la transacció per poder verificar els càrrecs. Si perds o et roben la targeta, has de comunicar-ho sense perdre temps a l'entitat bancària perquè bloquegi i anul·li la teva targeta.

## EL DRET D'ADMISSIÓ

Alguna vegada t'has trobat que no t'han deixat entrar en algun lloc públic amb l'excusa del dret d'admissió? Doncs, has de saber que moltes vegades això no és legal ni està justificat.

La utilització del dret d'admissió haurà d'anar obligatòriament acompanyada de l'exposició ben visible de cartells o publicitat en els quals s'ha d'especificar de forma clara i objectiva els requisits necessaris per entrar al corresponent local. Prohibir l'entrada per la manera d'anar vestit, el color de la pell, si utilitzes cadira de rodes, si portes els cabells llarg, etc., és inconstitucional, perquè afecta els drets fonamentals de la persona.

Els locals que s'emparen en el dret d'admissió han de tenir exposats els requisits per entrar i el preu de les entrades. Si no els tenen, demana el full de reclamacions i exposa-hi tot el que t'hagi passat, així com les teves dades personals i les del local en qüestió. També pots anar a la Guardia Urbana i fer una denúncia pels fets o per no haver-te donat el full de reclamacions.

## 10 EN CONSUM

### CONSUM JUST

Es tracta d'introduir criteris solidaris i de sostenibilitat en el nostre consum. Els productes de comerç just provenen directament dels productors de països del Sud, els quals han rebut un preu equitatiu al treball realitzat que garanteix l'equilibri del medi on s'ha produït. Pots trobar-ne informació a [www.pangea.org/xarxaconsum](http://www.pangea.org/xarxaconsum).

### CONSUM ECOLÒGIC

Els productes ecològics són els que es fabriquen amb substàncies menys agressives per al medi ambient. Pots distingir-los perquè tenen una etiqueta de garantia de qualitat ambiental.

- Intenta no comprar productes elaborats a partir d'espècies animals o vegetals protegides o en perill d'extinció (ivori, caoba, corall, pells d'animals, etc.)
- Utilitza el transport públic que contamina menys o compra cotxes que utilitzin benzina sense plom.
- També, si pots, és millor que condueixis a una velocitat moderada i constant.
- Intenta reduir el volum de deixalles i escombraries i recicla tot el que puguis.
- No compris productes presentats en safates de porexpan.
- Apaga els llums i els electrodomèstics si no els utilitzes.
- Comprova que les portes i les finestres estan ben tancades. També les aixetes, i no gastis més aigua de la necessària. I per últim, evita l'ús d'aerosols.

Amb tots aquests consells milloraràs el teu medi ambient i afavoriràs la no-destrucció de la capa d'ozó.

### RECICLATGE

Cal assumir i promoure uns hàbits i unes actituds eficaçes per preservar el medi ambient. Especialment recorda la importància que té consumir aquells productes que poden reciclar-se. Reciclar les deixalles, convertir-les en noves matèries per fabricar productes nous, és una bona solució per estalviar energia i evitar la desaparició d'espais naturals que són destinats a abocadors.

Els electrodomèstics tenen uns components que poden causar greus danys al medi ambient; no els pots llençar a qualsevol lloc, has de portar-los a una deixalleria o as-sabentar-te de quan es fa la recollida d'electrodomèstics en el teu municipi trucant al teu ajuntament.

La millor manera de resoldre el problema dels residus és intentar produir-ne menys.

## ELS TEUS DRETS

Com a consumidor tens uns drets que estan formulats a l'article 51 de la Constitució espanyola i desenvolupats per la Llei 3/93, de 5 de març, del Parlament de Catalunya, sobre l'Estatut del Consumidor.

Aquests drets són:

- La protecció de la salut i la seguretat.
- La protecció dels interessos econòmics.
- La informació i l'educació en matèria de consum.
- La representació, la consulta i la participació.
- La protecció jurídica i la reparació de danys.
- La defensa de l'ambient i de la qualitat de vida.

A més d'aquests drets, exigeix i conserva sempre el justificant de compra. Et serà imprescindible per fer qualsevol reclamació, canvi o devolució, o bé per interposar una denúncia.

## DOCUMENTS IMPORTANTS

### EL PRESSUPOST

Si has de contractar un servei, t'han de facilitar o has de demanar un pressupost previ i per escrit, per saber el que hauràs de pagar. Hi ha de constar: la identificació de qui prestarà el servei (nom i cognoms, adreça i NIF), l'explicació del servei que es realitzarà, el preu del servei desglossat (mà d'obra, desplaçaments, material i peces de recanvi), els impostos aplicables i el termini de validesa del pressupost. El contingut del pressupost obliga el professional a respectar tot el que s'hi estableix en el termini de validesa.

### EL CONTRACTE

En els casos en què la prestació del servei pugui tenir una certa durada de temps, cal que tu com a consumidor i el professional signeu un contracte on es recullin detalladament les condicions de l'adquisició o de la prestació de serveis, sobretot en el cas que et compris un habitatge, facis un curs a distància, etc.

### LA FACTURA O EL TIQUET DE COMPRA

És el document que el professional t'ha de lliurar quan ja has fet el pagament total del producte o del servei. Ha d'identificar el professional, el producte adquirit o el servei prestat i el preu amb el corresponent impost aplicat. És un document imprescindible en el cas que vulguis fer qualsevol reclamació.

### LA GARANTIA

Una gran part dels productes i dels serveis tenen garantia. Ha d'explicitar el producte sobre el qual recau la garantia, les dades del garant (fabricant o venedor), les dades de qui adquireix el producte, els drets del titular de la garantia i el període de durada (la llei estableix un mínim de sis mesos, amb excepció dels cotxes usats, des del moment que reps el producte).

La garantia ha de cobrir la reparació total i gratuïta del producte. Però mira't les condicions que inclou el document de la garantia.

## RECLAMAR

### EL FULL DE RECLAMACIÓ

El full de reclamació et facilitarà la possibilitat de reclamar en els mateixos establiments i en l'activitat de prestació de serveis. Això vol dir que l'han de tenir en tots els establiments comercials i de prestació de serveis i també en aquells que ofereixen serveis a domicili. En resten exclosos els professionals liberals amb obligació de col·legiació; els serveis públics prestats directament per l'Administració; els centres que imparteixen ensenyaments reglats, i aquelles activitats que tenen normativa específica en matèria de fulls de reclamació o denúncia, com, per exemple, transports, serveis bancaris, assegurances, etc.

El full de reclamació està format per un joc unitari de diferents colors: full blanc per a l'Administració, rosa per a l'establiment i verd per a tu. També el pots obtenir per Internet a [www.ogu.es](http://www.ogu.es) o bé a [www.icconsum.org](http://www.icconsum.org).

### VIES PER RECLAMAR

Disposes de diverses vies per defensar els teus drets:

#### • La via de la mediació o conciliació

És per aquesta via que les associacions de consumidors, les OMIC i els Serveis Territorials de Comerç, Consum i Turisme poden resoldre les teves reclamacions.

#### • La via de les juntes arbitral de consum

És una via ràpida, senzilla, gratuïta, objectiva i voluntària (per recórrer al sistema arbitral cal que prèviament les parts en conflicte s'hi sotmetin voluntàriament). Les decisions de les juntes arbitral són executives, com si es tractés d'una sentència judicial.

#### • La via administrativa

Pots recórrer a l'Administració de la Generalitat i/o a la municipal i demanar que investiguin i sancionin els fets que puguin constituir infraccions en matèria de disciplina de mercat o de protecció del consumidor.

Les autoritats administratives poden imposar multes, però mai no poden exigir el pagament als perjudicats pels danys i perjudicis soferts, tasca que correspon a la jurisdicció ordinària.

#### • La via dels tribunals de justícia

Hi pots acudir si demanes una indemnització pels danys o perjudicis soferts.

## INFORMAR I PARTICIPAR

### LES ASSOCIACIONS DE CONSUMIDORS

Aquestes associacions tenen com a objectiu defensar i representar els interessos dels consumidors. Són entitats

privades sense afany de lucre, que són finançades per les quotes dels socis i tenen el suport de les administracions públiques. La majoria disposen de professionals del dret especialitzats en consum que porten a terme les reclamacions davant situacions injustes o contràries als interessos dels consumidors.

## LES OMIC

Orienten i informen els consumidors alhora que envien la reclamació on correspongui. També organitzen conferències i cursos per a la formació en matèria de consum.

## LA JUNTA ARBITRAL

Les juntes arbitral de consum són procediments molt ràpids i gratuïts i estan compostes per representants de consumidors (associacions de consumidors i usuaris) i representats del gremi o activitat a què pertany l'establiment en qüestió; tots dos, juntament amb el president de la Junta Arbitral, que és un funcionari públic i llicenciat en dret, escolten les parts i decideixen, mitjançant un veredicte o laude, la solució més equitativa en cada cas. L'únic requisit és que l'establiment s'adhereixi a la Junta Arbitral i accepti per endavant la decisió del laude.

Una vegada es dicta el laude i si, malgrat tot, l'establiment no el compleix, se'n pot sol·licitar l'execució davant dels tribunals de justícia com si fos una sentència dictada per un jutge.

## CEC (Centre Europeu del Consumidor)

És un organisme integrat dins l'Institut Català de Consum que facilita, en primer lloc, informacions en matèria de consum dins l'àmbit europeu, a les associacions de consumidors, a les entitats públiques o privades, a les administracions públiques i, en general, a tothom que tingui per funció la informació, l'assistència o la formació dels consumidors.

En segon lloc, contribueix a fer que els consumidors tinguin fàcil accés a centres d'informació on puguin trobar orientació i assessorament a l'hora de comprar o d'utilitzar serveis, i que puguin resoldre qualsevol dificultat en l'àmbit del consum.

Pel que fa a Catalunya, el Centre Europeu utilitza una xarxa de centres d'informació i assistència al consumidor amb seu a diferents estats de la Unió dedicats a informar i a assessorar els consumidors transfronterers.

(Els temes sobre sexe, drogues i habitatge no els tractem perquè els podeu consultar en les guies especialitzades que s'han fet a propòsit i que són a [www.elbaixllobregat.net/joventut](http://www.elbaixllobregat.net/joventut)).

## ADRECES D'INTERÈS

### Associacions de consumidors a Barcelona

**Associació Provincial de Consumidors i Usuaris de Barcelona i Província (ACUB)**  
Rda. de Sant Pere, 74, pral. 1a  
Tel. 93 268 20 40

### Associació de Consumidors de la Província de Barcelona (ACPB)

Diputació, 239, 1r, dptx 2 A - Tel. 93 488 16 16

### Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya (OCUC)

Av. Rep. Argentina, 29, 1r - Tel. 93 417 47 37 - [www.ocuc.org](http://www.ocuc.org)

### Unió de Consumidors de Catalunya (UCC) Consum Rebel

Casanova, 48, àtic, 2n - Tel. 93 454 67 76

### UCC Baix Llobregat

Raurich, 62-64 - Tel. 93 630 24 22

### Agrupació per al Progrès de Sant Boi

Riereta, 4 - Tel. 93 652 40 46

## OMIC

### Castelldefels

Pl. de l'Estació, 2-3, int.  
Tel 93 665 11 50 ext 1359

### Cornellà de Llobregat

Av. Sant Ildefons, s/n  
Mercat Municipal  
Tel. 93 376 51 51

### El Prat de Llobregat

Ignasi Iglesias, 18-20, bxos  
Tel. 93 370 56 03

### Esplugues de Llobregat

Petit Parc de l'Amistat, s/n  
Edifici Puig Coca  
Tel. 93 473 14 10

### Gavà

Pl. Jaume Balmes, s/n  
Tel. 93 263 91 00

### Martorell

Pl. de la Vila, 15  
Tel. 93 775 37 52

### Sant Andreu de la Barca

Pl. de l'Ajuntament, 1  
Tel. 93 635 64 04

### Sant Boi de Llobregat

Joan Bardina, 29  
Tel. 93 635 12 14

### Sant Feliu de Llobregat

C/ de Dalt, 17  
Tel. 93 685 80 08

### Sant Joan Despí

Mercat de Llevant, s/n  
Tel. 93 477 23 44

### Sant Just Desvern

Mercat, 22  
Tel. 93 473 08 52

### Sant Vicenç dels Horts

Claverol, 6-8  
Tel. 93 656 62 11

### Viladecans

Av. Generalitat, 36  
Tel. 93 658 99 08

## ALTRES (a Barcelona)

### Institut Català de Consum

Gran Via de Carles III, 105, B-I  
Tel. 93 556 60 10 /11 - [www.icconsum.org](http://www.icconsum.org)

### Centre Europeu del Consumidor

Gran Via de Carles III, 105, B  
Tel. 93 556 60 10/11 - [www.cecbarcelona.org](http://www.cecbarcelona.org)

### Junta Arbitral de Consum de Catalunya

Av. Diagonal, 403, 1r pis  
Tel. 93 556 60 50 - [www.gencat.es/jacc](http://www.gencat.es/jacc)

### Departament d'Indústria, Comerç i Turisme

Pg. de Gràcia, 105 - Tel. 93 484 98 00

### Coordinació Territorial de Barcelona

Calàbria, 147 - Tel. 93 483 84 14

### Diputació de Barcelona - Servei de Salut Pública i Consum

Pg. de la Vall d'Hebron - Edifici Serradell, 2a pl  
Recinte Mundet - Tel. 93 402 21 43  
[www.diba.es/salutpconsum/consum/default.asp](http://www.diba.es/salutpconsum/consum/default.asp)

## ADRECES "Punts d'Informació Juvenil"

### **ABRERA - La Garsa. Servei d'Informació Juvenil**

Casa de Cultura. C/ Federico G. Lorca, 17 - Tel. 93 770 43 34  
pij.abrera@abrera.biz - De dl. a dv. de 17 a 20.30 h

### **BEGUES - L'Encantat. Servei d'Informació Juvenil**

Petit Casal de Begues. Pg. de l'Església, 1 - Tel. 93 639 01 66  
pij.begues@diba.es - www.begues.diba.es  
De dt. a ds. de 16 a 20.30 h

### **CASTELLDEFELS- Punt d'Informació Juvenil de Castelldefels**

Centre Frederic Mompou  
Pl. Joan XXIII, s/n - Tel. 93 665 79 50  
punt\_informacio@castelldefels.org - www.castelldefels.org  
De dt. a ds. de 10.15 a 13 h i de 17 a 21 h

### **CERVELLÓ- Punt d'Informació Juvenil de Cervelló**

Centre Cívic Municipal. C/ Santa Anna, s/n - Tel. 93 660 12 12  
pij.cervello@diba.es - De dl. a dv. de 17 a 19 h

### **CORNELLÀ DE LLOB.- Tràiler. Servei d'Informació Juvenil**

Centre Municipal Joan N. Garcia Nieto.  
C/ Mossèn Andreu, 13-19 - Tel. 93 376 35 61  
trailer@cornella.net - www.cornellaweb.com  
dl. a dv. de 17 a 20 h, dc. i dj. de 10 a 12 h i ds. de 10 a 14 h

### **EL PRAT DE LLOBREGAT - El Lloro.**

**Centre Municipal d'Informació Juvenil**  
CCCP La Capsa. Av. Pare Andreu de Palma, 5-7 - Tel. 93 478 50 77  
pij.prat@diba.es - www.aj-elprat.es  
De dl. a dv. de 17 a 21 h

### **ESPLUGUES DE LLOB. L'Agència. Servei d'Informació Juvenil**

C/ Àngel Guimerà, 38 - Tel. 93 473 59 62  
agencia1@ajesplugues.es - www.ajesplugues.es  
De dl. a dv. de 17 a 21 h

### **L'Agència 2. Servei d'Informació Juvenil**

Rbla. Verge de la Mercè, 57 - Tel. 93 372 97 06  
agencia2@ajesplugues.es - www.ajesplugues.es  
De dl. a dv. de 17 a 21 h

### **GAVÀ- Punt d'Informació Juvenil de la Casa Gran**

C/ Major, 37  
puntinformacio@aj-gava.net - www.gavaciutat.net  
De dl. a ds. de 17 a 22 h

### **MARTORELL - Punt Nord. Servei d'Informació Juvenil**

Nou Centre Cultural. Pg. de Catalunya, s/n - Tel. 93 774 22 00  
apunts@mixmail.com - www.ajmartorell.org  
De dl. a dv. de 16.30 a 20.30 h, i dc. i dv. de 10 a 14 h

### **MOLINS DE REI - Punt Jove. Punt d'Informació Juvenil**

Av. València, 21 baixos - Tel. 93 668 54 52  
pij.molins@diba.es - www.molinsderei.net  
De dl. a dv. de 17 a 20 h

### **PALLEJÀ - Jovespai. Servei d'Informació Juvenil**

Castell de Pallejà. Av. Prat de la Riba, 10 - Tel. 93 663 22 55  
pij.palleja@diba.es - De dl. a dv. de 18 a 21 h

### **SANT ANDREU DE LA BARCA - Punt i Seguit.**

#### **Servei d'Informació Juvenil**

Centre Cultural Aigüestoses.  
Av. Constitució, 24 - Tel. 93 682 25 86  
espaijove@teleline.com - www.stabarca.com  
De dl. a dv. de 16 a 21 h, i dc. de 12 a 14 h

### **SANT BOI DE LLOBREGAT - El Punt.**

#### **Servei d'Informació Juvenil**

Centre de Recursos Juvenils l'Olivera.  
C/ Antonio Machado, 1-3 - Tel. 93 652 98 43  
pij.st.boillo@diba.es - www.stboi.es  
De dl. a dv. de 16 a 20.30 h., i dc. d' 11.30 a 14 h

### **SANT ESTEVE SESROVIRES - Casal Joves Sputnik.**

#### **Servei d'Informació Juvenil**

C/ Dr. Pau Costas, 49 - Tel. 93 771 39 30  
pij.st.esteves@diba.es - www.sesrovires.net  
De dl. a ds. de 18 a 21 h

### **SANT FELIU DE LLOBREGAT - Tràfic.**

#### **Servei d'Informació i Recursos per a Joves**

Ctra. Laureà Miró, 118-122 - Tel. 93 666 45 03  
pij.st.feliull.trafi@diba.es - www.santfeliu.org  
dt., dc. i dj. de 17 a 20 h

### **SANT JOAN DESPÍ - Jovespi.**

#### **Servei d'Informació Juvenil**

Biblioteca Popular Miquel Martí i Pol.  
Av. Barcelona, 83-85 - Tel. 93 477 17 62  
pij.st.joand@diba.es - www.sjdespi.com  
De dl. a dv. de 16 a 20 h

### **SANT JUST DESVERN - Just al Punt.**

#### **Servei d'Informació Juvenil**

Av. Indústria, 34 - Tel. 93 371 02 52  
casal@santjust.com - www.santjust.com  
De dl. a dv. de 17 a 21 h

Institut de Batxillerat Passeig de la Muntanya  
dl. i dc. de 10.30 a 12.30 h

### **SANT VICENÇ DELS HORTS - La Motxilla.**

#### **Servei d'Informació Juvenil**

C/ Jacint Verdaguer, 105 - Tel. 93 656 15 51 ext. 253  
pij.st.vicensh@diba.es - www.svh.es  
De dl. a dv. de 8 a 15 h., i dl. i dj. de 17 a 20.30 h

### **SANTA COLOMA DE CERVELLÓ - Posa't a Punt.**

#### **Servei d'Informació Juvenil**

Biblioteca Pilarín Bayés. Ptge. Maria Mercè Marçal, s/n  
Tel. 93 634 09 10 - De dt. a dv. de 17 a 20 h

### **VALLIRANA - Punt d'Informació Juvenil Puig Bernat**

Casal de Joves. C/ Major, 178 - Tel. 93 683 23 34  
casaljoves@vallirana.net - www.vallirana.net  
De dl. a ds. de 17 a 23 h

### **VILADECANS - Punt d'Informació Juvenil de Viladecans**

Av. Josep Tarradellas, 16 - Tel. 93 647 00 24  
pij.viladecans@diba.es - www.viladecans.net  
De dl. a dv. de 16 a 20.30 h, i ds. de 10 a 14 h